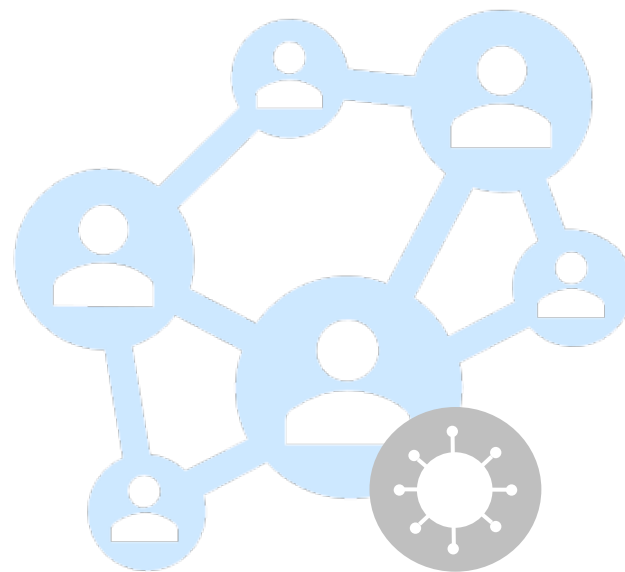


## Contact COVID

Guide des fonctionnalités du service

A destination des Biologistes

Version 3 – 13 mai 2020



# 1. Contexte

- La stratégie de déconfinement mise en place par le Gouvernement à partir du 11 mai repose sur :
  - La capacité à tester
  - La détection des cas contacts (*contact tracing*)
  - L'isolement accompagné des personnes testées positives
- Un dispositif à 3 niveaux pour assurer la détection des cas contacts :

## Niveau 1



Identification et prise en charge par le médecin ou l'établissement de santé des personnes testées positives (« patient zéro ») et initiation de la recherche de contacts (a minima dans la cellule familiale)

## Niveau 2



Les plateformes de l'Assurance maladie complètent, le cas échéant, l'identification des cas contacts initiée par le médecin de ville ou l'établissement de santé, appellent chaque contact et en fonction, lui donnent les consignes (masque, tests, isolement/quatorzaine) – à terme ces missions pourront également être assurées, par délégation, par des organisations volontaires mises en place par les professionnels de santé de ville dans les territoires (communautés professionnelles territoriales de santé, maisons de santé pluriprofessionnelles, plateformes territoriales d'appui, centres Covid dédiés, etc.).

## Niveau 3



Les cas nécessitant une prise en charge spécifique (chaînes de transmission type milieu scolaire, établissements de santé, foyers etc...) sont traités par les Agences Régionales de Santé .

## 2. Fonctionnalités du service

- Accessible depuis amelipro, le téléservice Contact COVID est l'outil support au processus d'identification et de recherche des « personnes contacts » d'un patient testé positif, il permet :

### Hors périmètre Biologiste



- ▶ L'inscription d'un patient zéro diagnostiqué positif
- ▶ L'initiation de fiches « patient contact » liées à ce patient zéro



- ▶ L'initiation et l'enrichissement progressif par les plateformes de l'Assurance Maladie des informations sur les patients zéro et contacts

### Périmètre Biologiste



- ▶ L'accès, par le biologiste, aux informations nécessaires à la réalisation du prélèvement RT PCR pour les cas contacts
- ▶ L'ajout, par le biologiste, de l'information de réalisation du test pour les patients contacts

### Hors périmètre Biologiste



- ▶ L'accès, par le pharmacien, aux informations nécessaires à la délivrance de masques aux cas contacts
- ▶ L'ajout, par le pharmacien, de l'information de délivrance de masques pour les patients contacts

# 2. Accès au service

- Vous pouvez vous connecter à votre compte amelipro par login / mot de passe ou CPS. Un nouveau lien « **Contact COVID** » est visible au niveau du bloc « **Activités** » et permet d'accéder au service.



- En l'absence de compte amelipro, vous trouverez en annexe le tutoriel de création d'un compte

### 3. Ecrans et navigation – Accueil / Rechercher une fiche

- Lorsque vous accédez au service « Contact COVID », vous êtes dirigé vers l'écran d'accueil qui vous permet de **rechercher la fiche d'un patient** pour confirmer qu'un prélèvement RT PCR doit être réalisé (la fiche valant bon de prescription).
- **Les résultats du test ne sont pas tracés dans le téléservice Contact COVID**

RECHERCHE DE PATIENT

▼ RECHERCHE

Par numéro de sécurité sociale :  + Nom :  + Prénom :

Réinitialiser **RECHERCHER**

- ▶ Pour rechercher un patient, il est nécessaire de renseigner :
  - Son **numéro de sécurité sociale (NIR)** 1
  - Son **Nom** 2
  - Son **Prénom** 3
- ⚠ Les 3 informations sont obligatoires
- ▶ Cliquer sur « **Rechercher** »

- Le résultat de la recherche s'affiche ainsi :

▼ RECHERCHE

Par numéro de sécurité sociale :  + Nom :  + Prénom :

Réinitialiser **RECHERCHER**

1 fiche(s) trouvée(s) Nb fiches/page : 25

PATIENT	DÉPARTEMENT	CRÉATION	ÉTAT
Christophe NIR : 1701	972	08/05/2020 10:10	Test réalisé

### 3. Ecrans et navigation – Consulter une fiche

- Suite à la recherche, il vous est possible de consulter le détail de la fiche

1 fiche(s) trouvée(s)				Nb fiches/page : 25	
PATIENT	DÉPARTEMENT	CRÉATION	ÉTAT		
Christophe NIR : 17011	972	08/05/2020 10:10	Test réalisé		

▶ Cliquer sur pour ouvrir la fiche

- La consultation permet de visualiser les informations d'identification du patient ainsi que son statut

#### FICHE PATIENT CONTACT

CHRISTOPHE 1 [MODIFIER](#)

NIR : 1 70

Régime : Régime Général

Caisse : Caisse Primaire de l'AIN

Date de naissance :

Adresse : 2 RUE CROIX BELLEVUE 97200 FORT DE FRANCE

Statut: Test réalisé  
Depuis le 08/05/2020 10:10

[RETOUR À LA RECHERCHE](#) 2

- A partir de cet écran, il vous est possible de **modifier la fiche** 1 ou de **retourner à l'écran de recherche** 2

# 3. Ecrans et navigation – Modifier une fiche

- La modification de la fiche vous permet de **renseigner la date du prélèvement**

CHRISTOPHE né(e) le 1

Statut : Bénéficiaire Régime Général  
N°Sécu. : 1 Caisse Primaire de l'AIN - Centre 1021

### MODIFICATION DU CONTACT

#### INFORMATIONS PERSONNE CONTACT

Même foyer

Téléphone :

E-mail :

Voie :


Code postal/départ.\* :  Commune :

#### DESTINATAIRE DU RÉSULTAT

Souhaitez-vous recevoir les résultats ?

Précisions :

#### PRÉLÈVEMENT RT-PCR

Prélèvement le :   **1**

- Indiquer la date de réalisation du test RT-PCR **1**
- Cliquer sur « Valider »

## 4. Support technique



### CONTACTEZ L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Vous rencontrez des difficultés techniques liées à l'utilisation du service Contact COVID ?

L'assistance technique est disponible au **3608** **Service gratuit + prix appel**

du lundi au vendredi de 9H à 17H

le samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h

le dimanche de 9h à 12h

► Sélectionner **choix 2**

# amelipro



## 5. Annexe - Création d'un compte amelipro : Résumé

- Deux choix s'offrent aux directeurs de laboratoires pour s'inscrire à amelipro :

### 1. La création de compte en authentification forte avec la carte CPS :

Le compte accessible immédiatement

### 2. La création de compte en authentification faible, nécessitant un code provisoire envoyé par courrier postal :

Le compte accessible à la réception du courrier postal (environ 15 jours).

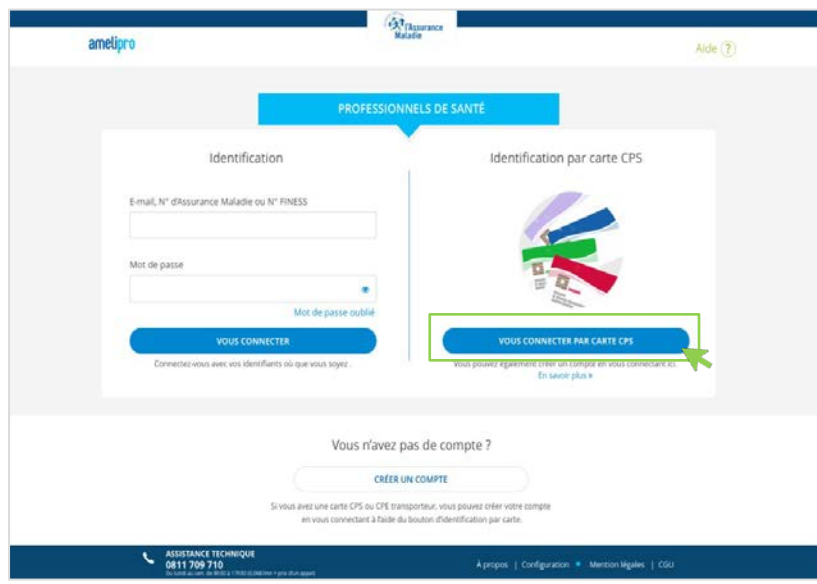
Il est néanmoins possible de débloquer les laboratoires en attente de courrier postal via un appel à l'assistance technique amelipro (l'assistance technique amelipro (36.08 choix 2). Le laboratoire doit ensuite utiliser le processus de réinitialisation de mot de passe pour se connecter.

- La détail de la procédure est décrit ci-après

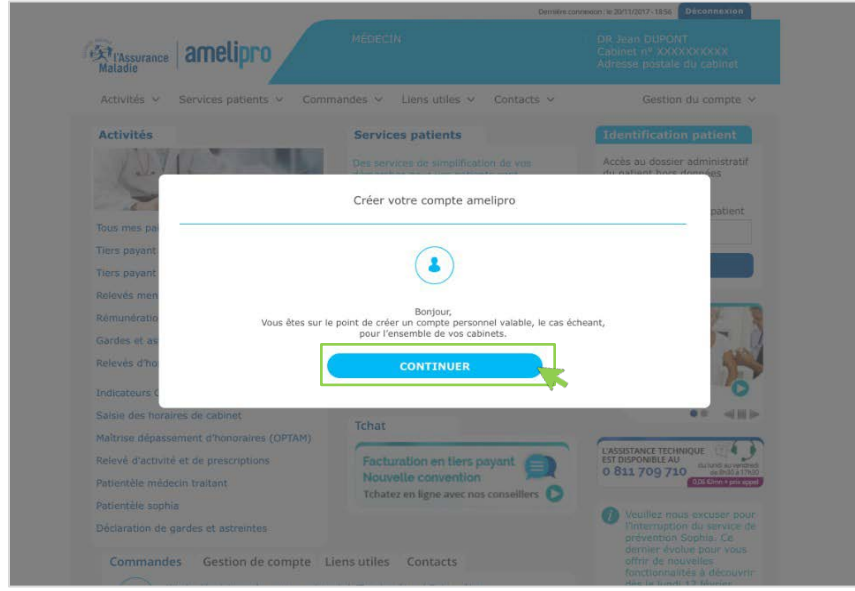
# 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

- Création de compte en authentification forte avec carte CPS

► Cliquez sur le bouton « **Vous connecter par carte CPS** »



► Une fenêtre s'affiche vous invitant à créer un compte personnel. Cliquez sur le bouton « **Continuer** »



# 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

- Création de compte en authentification forte avec carte CPS

CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO

Vos identifiants pour un accès sans carte CPS

Nom et prénom, ou raison sociale :  
Yves Olivier

Numéro d'Assurance Maladie ou FINESS :  
12345678912

Identifiants pour un accès sans carte CPS  
Ces identifiants doivent être uniques, ils vous permettront un accès sécurisé à certains services de votre espace amelipro où que vous soyez.

E-mail 1

Confirmer e-mail \*

Si vous recevez un mot de passe provisoire, veuillez l'ignorer. Vous pouvez dès maintenant créer votre mot de passe unique valable pour l'ensemble de vos cabinets, le cas échéant.

Mot de passe 2

Confirmer mot de passe \*

Votre mot de passe doit avoir :

- ✓ Au moins 8 caractères
- ✓ Des majuscules et des minuscules
- ✓ Au moins un chiffre
- ✓ Au moins un caractère spécial (dollar, dièse, ...)

J'autorise l'Assurance Maladie à utiliser mon adresse e-mail pour communiquer avec moi. Cette adresse n'est pas utilisée pour l'envoi d'informations générales. 3

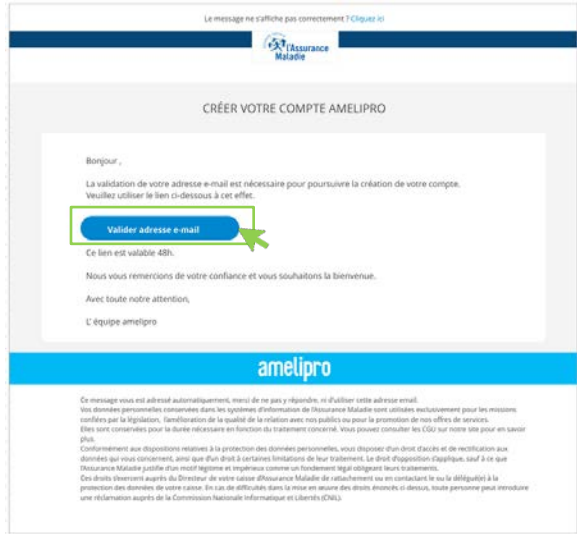
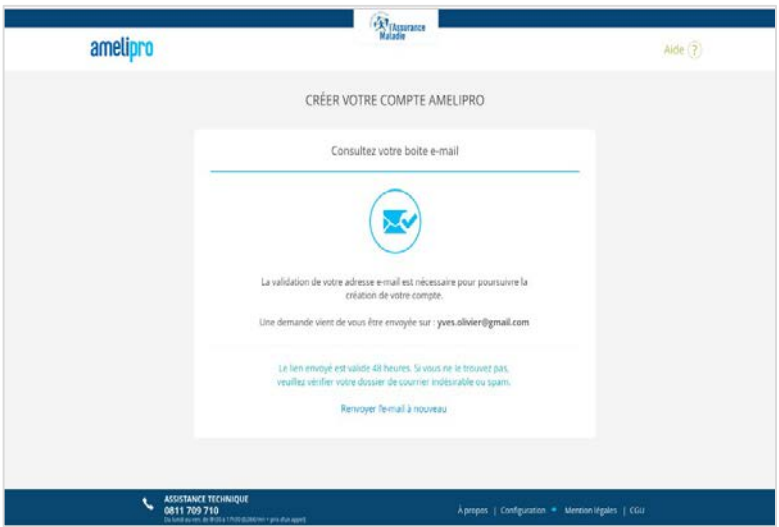
CRÉER COMPTE

- ▶ Renseignez une **adresse e-mail** 1
- ▶ Renseignez un **mot de passe** répondant aux critères listés 2
- ▶ Acceptez les **conditions juridiques** 3

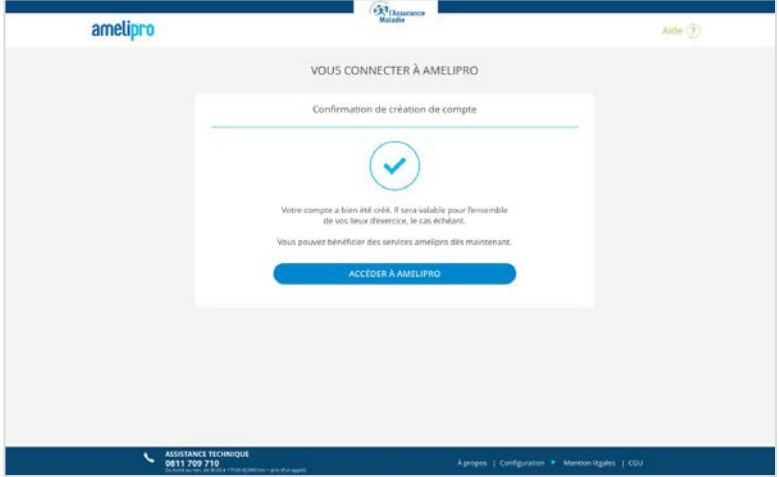
▶ Cliquez sur « **Créer compte** »

# 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

- Création de compte en authentification forte avec carte CPS
- ▶ Un mail vous a été envoyé afin de valider votre adresse mail
- ▶ Cliquez sur « Valider adresse e-mail » dans le mail reçu



- ▶ Une page de confirmation de création de compte s'affiche dans le navigateur



## 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

- Création de compte en authentification faible

► Cliquez sur le bouton « **Créer un compte** »

The screenshot shows the 'PROFESSIONNELS DE SANTÉ' login page on the amelipro website. It is divided into two main sections for authentication:

- Identification:** Includes a text input for 'E-mail, N° d'Assurance Maladie ou N° FINESS', a password input for 'Mot de passe' with a 'Mot de passe oublié' link, and a blue 'VOUS CONNECTER' button. Below the button, it says 'Connectez-vous avec vos identifiants où que vous soyez.'
- Identification par carte CPS:** Features an illustration of CPS cards and a blue 'VOUS CONNECTER PAR CARTE CPS' button. Below the button, it says 'Vous pouvez également créer un compte en vous connectant ici. En savoir plus >'.

At the bottom, a section titled 'Vous n'avez pas de compte ?' contains a button labeled 'CRÉER UN COMPTE' which is highlighted with a green box and a green arrow. Below this button, it states: 'Si vous avez une carte CPS ou CPE transporteur, vous pouvez créer votre compte en vous connectant à l'aide du bouton d'identification par carte.'

The footer contains the following information:

- ASSISTANCE TECHNIQUE: 0811 709 710 (Du lundi au ven. de 8h30 à 17h30 (0,06€/min + prix d'un appel))
- À propos | Configuration | Mention légales | CGU

► Une fenêtre s'affiche vous demandant de renseigner votre numéro AM ou FINESS

# 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

- Création de compte en authentification faible

► Renseignez votre **numéro AM** ou **FINESS** 1

amelipro Assurance Maladie Aide ?

CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO

Identification

Votre numéro identification

N° d'Assurance Maladie, FINESS géographique ?

1

CONTINUER 2

ASSISTANCE TECHNIQUE  
0811 709 710  
Du lundi au vendredi 8h30 à 17h30 (hors appels)

À propos | Configuration | Mention légales | CGU

► Cliquez sur « **Continuer** » 2

# 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

## ■ Création de compte en authentification faible

▶ Vous devrez cliquer sur le bouton pour recevoir un mot de passe provisoire par courrier postal **1**

The screenshot shows the 'CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO' page. It includes a header with the 'amelipro' logo and an 'Aide (?)' link. The main heading is 'CRÉER VOTRE COMPTE AMELIPRO'. Below it is a section titled 'Informations d'identification complémentaires'. The text reads: 'Bonjour, Vous êtes sur le point de créer un compte personnel valable, le cas échéant, pour l'ensemble de vos cabinets. Vous pouvez le faire de façon instantanée à l'aide d'une clé de sécurité, ou recevoir votre mot de passe par courrier postal.' It then shows 'Votre identification' with 'Nom et prénom, ou raison sociale : Yves Olivier' and 'Numéro d'Assurance Maladie : 12345678912'. Under 'Votre clé de sécurité (?)', there is a toggle switch and a callout box with the text 'Vous n'avez pas ces informations, activez ci-contre la réception d'un mot de passe provisoire par courrier postal.' and a green circle with the number '1'. Below this is the 'Créer votre identifiant e-mail d'accès à amelipro (?)' section. It has two input fields for 'E-mail' and 'Confirmer e-mail', both containing 'yves.olivier@orange.com', with a green circle and the number '2' next to the second field. Below the input fields is a checkbox with the text 'J'autorise l'Assurance Maladie à utiliser mon adresse e-mail pour communiquer avec moi. Cette adresse n'est pas utilisée pour l'envoi d'informations générales.' and a green circle with the number '3' next to it. At the bottom is a blue button labeled 'CRÉER COMPTE' with a green circle and the number '4' next to it and a mouse cursor pointing to it.

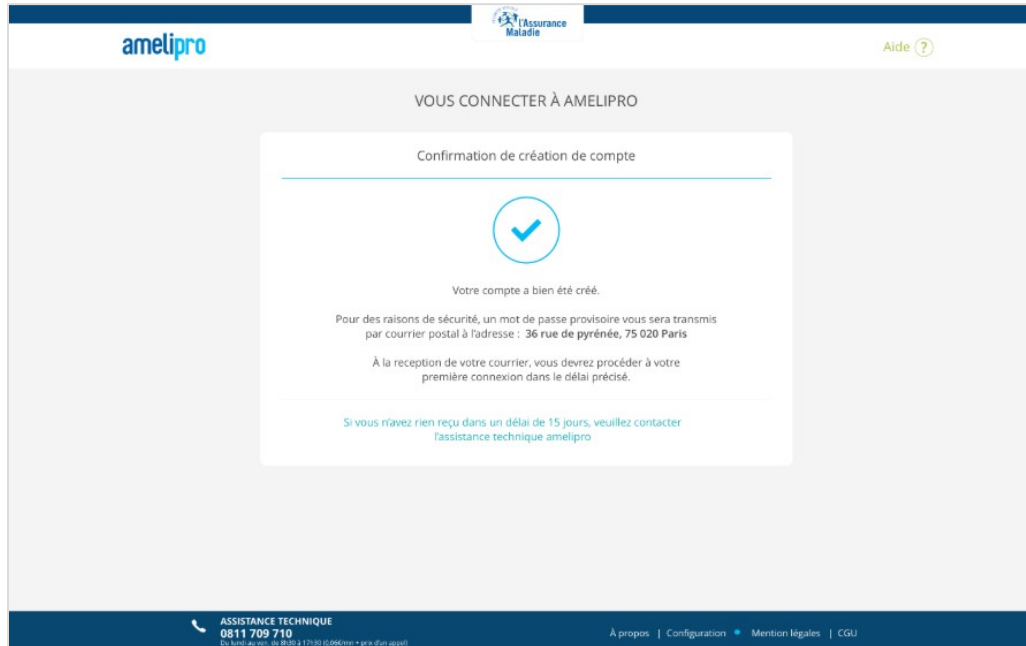
▶ Renseignez votre **adresse e-mail** **2**

▶ Acceptez les **conditions juridiques** **3**

▶ Cliquez sur « **Créer compte** » **4**

# 5. Annexe - Création d'un compte amelipro

- Création de compte en authentification faible
  - ▶ Affichage de la page de confirmation de la création du compte.



NB : Il conviendra de se connecter avec le mot de passe provisoire reçu par courrier postal à l'adresse du lieu d'exercice enregistrée dans les référentiels de l'Assurance Maladie

Il est néanmoins possible de débloquer un laboratoire en attente de courrier postal via un appel à l'assistance technique amelipro (36.08 choix 2).