

Création E CPS



Vidéo de présentation E CPS

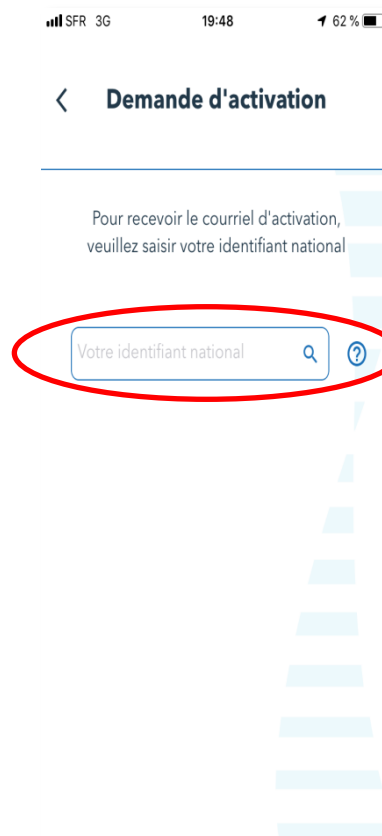
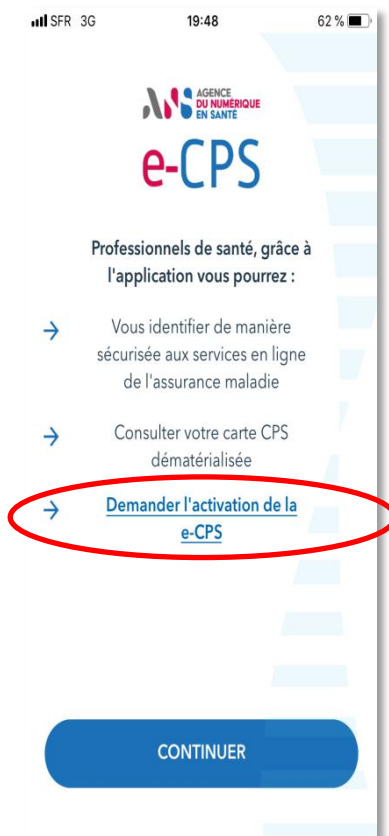


- <https://youtu.be/LdCD9dCDWzM>



Activez votre E-CPS sans CPS

Option 1 – Activez votre e-CPS sans CPS



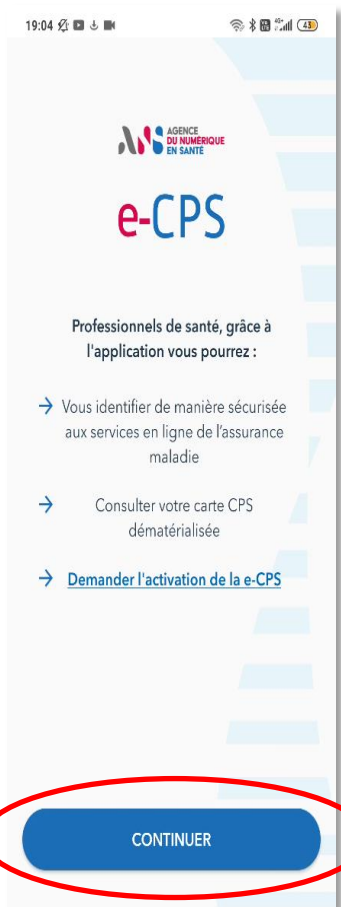
1 Téléchargez l'application « e-CPS » disponible pour iPhone et Android

2 Cliquez sur l'option « Demander l'activation de la e-CPS »

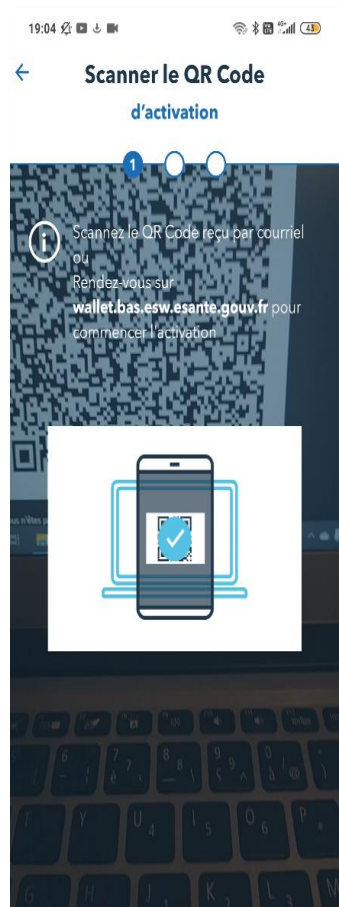
3 Saisissez votre numéro RPPS précédé du chiffre 8

4 Recevez votre QR-Code d'activation par mail

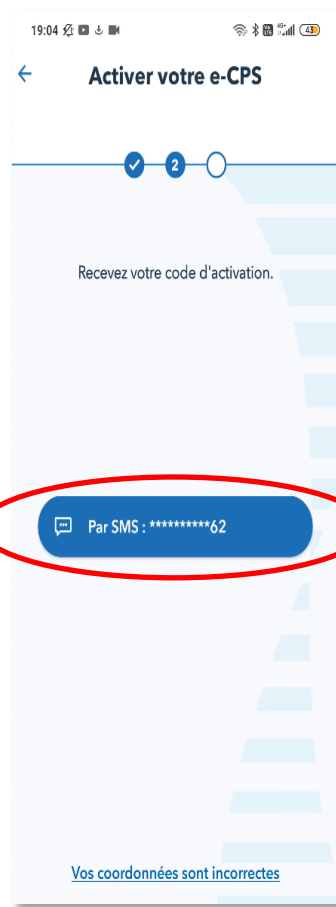
Option 1 – Activez votre e-CPS sans CPS



5 De retour en page d'accueil de l'application, cliquez sur « Continuer »



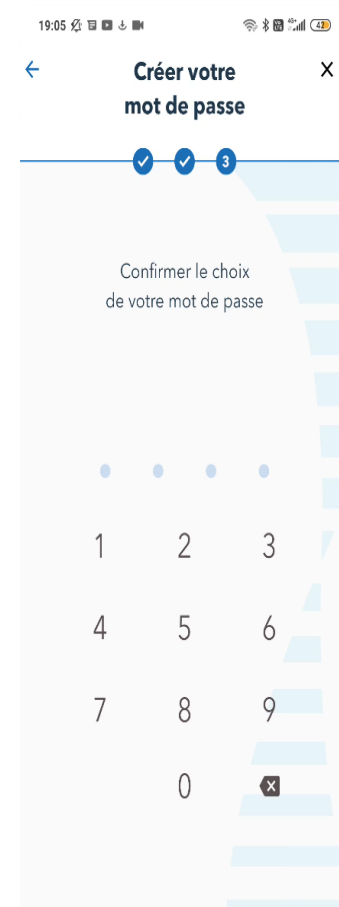
6 Scannez le QR-Code que vous avez reçu par mail suite aux étapes précédentes



7 Cliquez pour recevoir votre code d'activation par SMS



8 Ce SMS est souvent lu automatiquement par l'application (sinon, vous pouvez saisir le code manuellement)



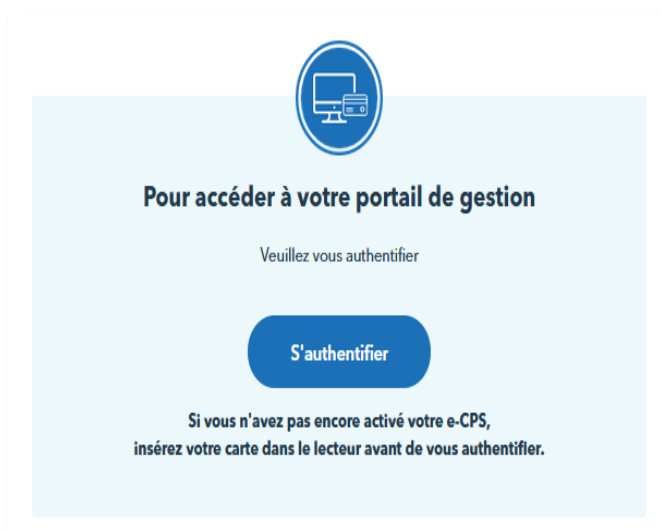
9 Créez, puis confirmer un mot de passe à 4 chiffre (à retenir)



Activer votre E-CPS avec CPS

Option 2 – Tenter d'activer votre e-CPS avec CPS

Après avoir téléchargé l'application e-CPS sur votre mobile, munissez-vous d'un ordinateur équipé d'un lecteur de cartes, ouvrez votre navigateur habituel et rendez-vous sur : <https://wallet.esw.esante.gouv.fr>

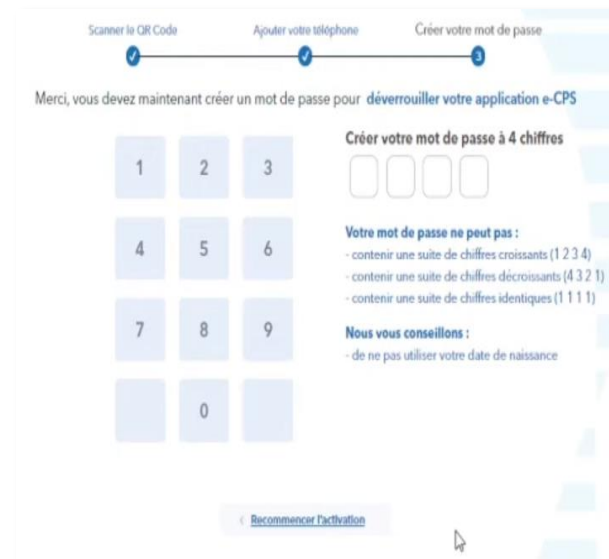
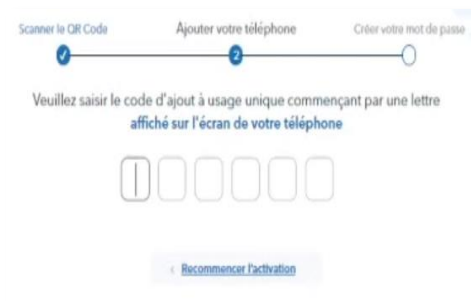


- 1** Assurez-vous que votre carte CPS est dans son lecteur de cartes et cliquez sur « S'authentifier ».



- 2** Une fois authentifié, acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur « commencer l'activation ».

Option 2 – Tenter d'activer votre e-CPS avec CPS



3 Sur votre téléphone, après avoir cliqué sur le bouton « Continuer » de la page d'accueil, vous pourrez scanner le QR-Code qui apparaît sur votre PC.

4 Saisissez ensuite sur votre PC le code d'activation affiché par votre téléphone.

5 Créez puis confirmez ensuite votre nouveau mot de passe à 4 chiffres, à retenir pour vous authentifier ensuite à SI-DEP.



QUE FAIRE EN CAS D'ÉCHEC ?

Les cas d'échecs d'une tentative d'activation d'une e-CPS par carte CPS peuvent être multiples. Néanmoins, 3 solutions peuvent vous aider à contourner ces problèmes :

1. **Utiliser un autre matériel (ordinateur et lecteur de cartes) ou emprunter celui d'un confrère qui a réussi l'opération.** Il est en effet possible qu'une contrainte technique liée spécifiquement à votre installation informatique vous empêche de réaliser ces différentes étapes ;
2. **Installer le package « ATSAM » comme indiqué dans les pages suivantes.** Il s'agit d'une suite logicielle, distribuée par ameli.fr pour les professionnels de santé, qui contient tous les éléments nécessaires à une authentification par carte CPS ;

Installation du package « ATSAM »

1 Rendez-vous sur : <https://espacepro.ameli.fr/inscription/#/aide> pour le télécharger :

CONFIGURER AMELIPRO

Tout savoir sur l'équipement et l'installation des logiciels nécessaires au fonctionnement d'amelipro, vous permettant la réalisation des téléprocédures afin de faciliter la prise en charge de vos patients.

Pensez à utiliser ameli pro connect

amelipro connect Windows permet d'accéder au portail ameli pro sans utiliser votre navigateur. Il est conçu pour améliorer la performance d'utilisation des services et pour assurer une compatibilité optimale ; ce que les navigateurs du marché ne vous offrent pas.

Une fois installé sur votre poste de travail, un raccourci ameli pro connect sera positionné sur le bureau de votre ordinateur pour vous permettre d'accéder à votre espace à tout moment et quel que soit votre mode de connexion (en carte CPS ou en identifiant/mot de passe).

Merci de vous assurer que ATSAM est bien présent et installé sur votre poste (voir Rubrique Téléchargement des logiciels ATSAM ci-dessous)

[Consulter le mode d'emploi](#)

Téléchargement des logiciels de lecture des cartes CPS, CPE (transporteur uniquement) et carte Vitale

L'accès à l'intégralité des services ameli pro requiert la configuration de votre navigateur. Pour cela, vous devez installer des logiciels qui vous permettront d'utiliser les cartes CPS et Vitale.

Pour les versions macOS 10.15 (Catalina) et supérieures, merci d'utiliser ATSAM MacOS 10.15+.

Pour les versions inférieures, merci d'utiliser ATSAM MacOS inférieur à 10.15.

[Consulter la base des logiciels compatibles](#)

Télécharger
ATSAM Windows

Télécharger
ATSAM MacOS < 10.15

Télécharger
ATSAM MacOS 10.15+

[Consulter l'aide en ligne ou vous guidera tout au long de l'installation](#)

Installation de l'équipement nécessaire à la lecture des cartes

Un problème avec vos logiciels installés ?

Nous vous conseillons de vous faire aider par votre Conseiller Informatique et Services ou par l'assistance technique ameli pro.

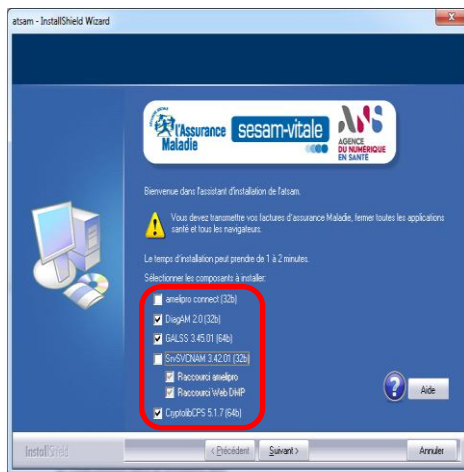
ASSISTANCE TECHNIQUE

3608 Service gratuit • prix appel

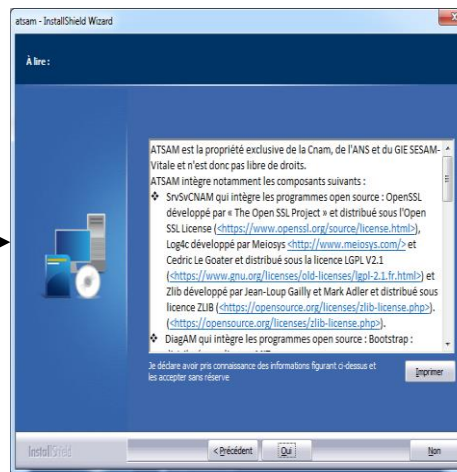
A propos | Configuration • Mentions légales | CGU

Installation du package « ATSAM »

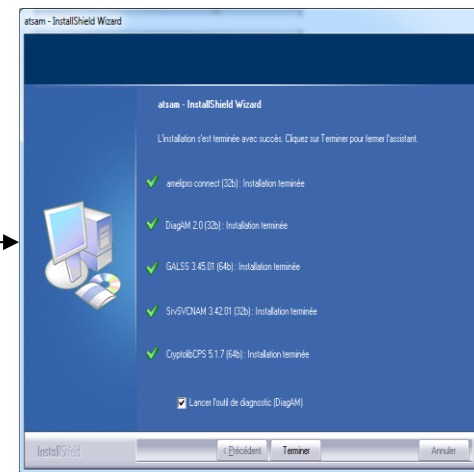
2 Lancez l'exécutable une fois téléchargé et suivez les étapes d'installation :



Sélectionnez tous les composants proposés



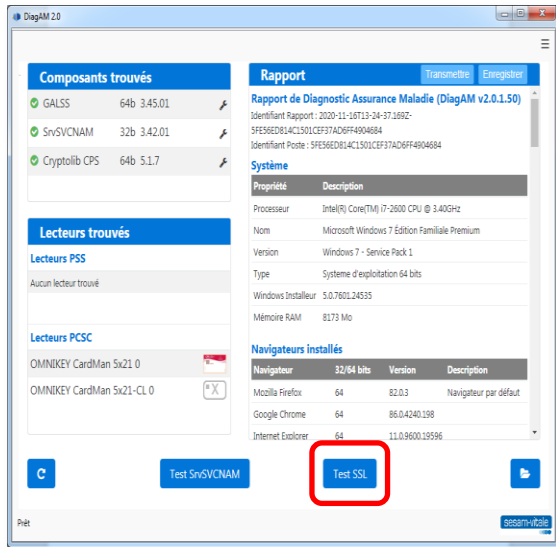
Acceptez les conditions générales d'utilisation



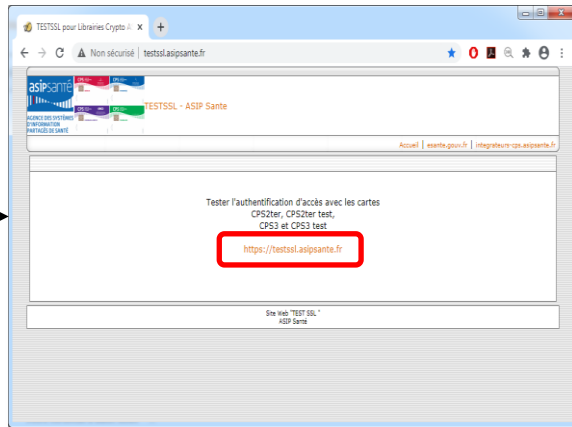
Gardez l'option cochée : « Lancer l'outil de diagnostic »

Installation du package « ATSAM »

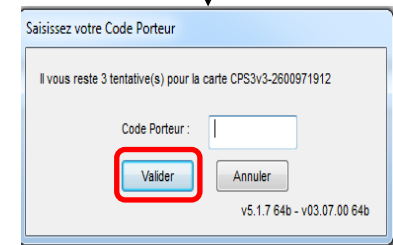
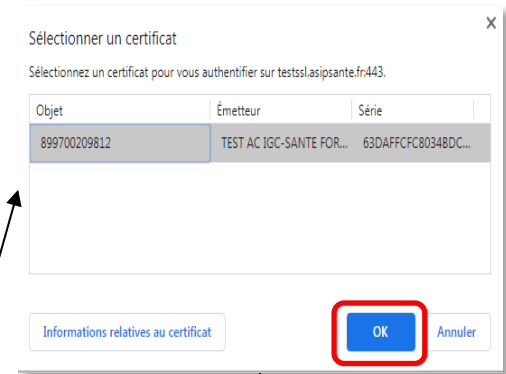
3 À l'issue du diagnostic, effectuez un Test SSL :



Cliquez sur « Test SSL ».



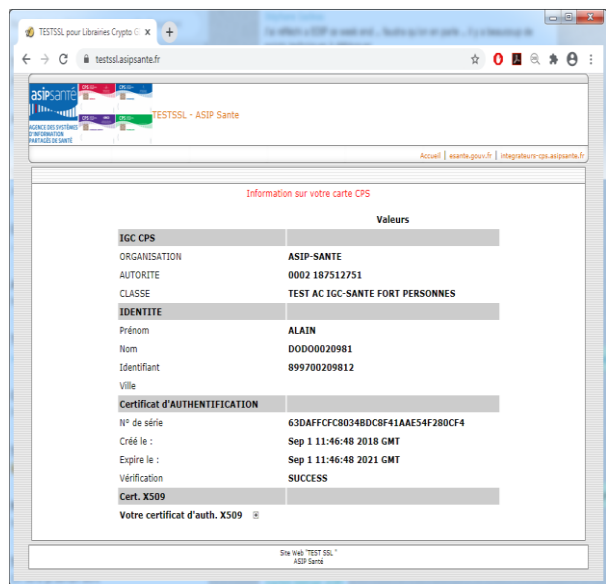
Cliquez sur le lien « https://testssl.asipsante.fr ».



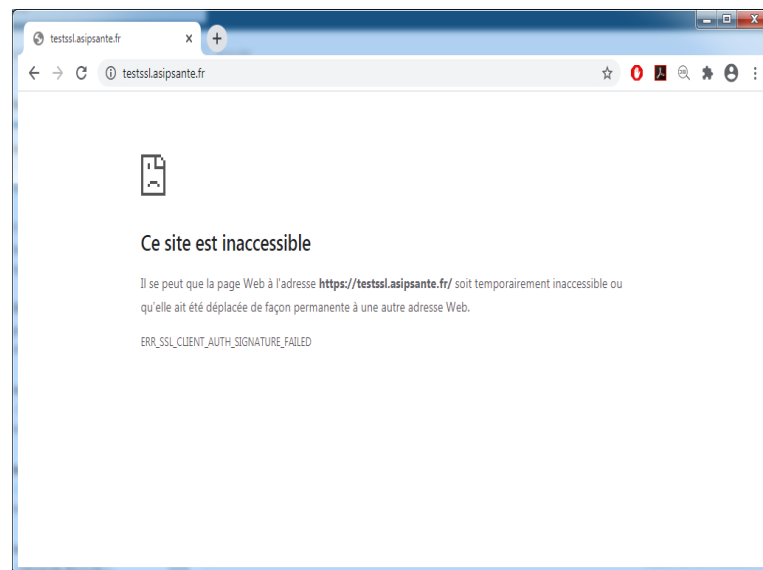
Sélectionnez le certificat, puis saisissez votre code porteur CPS.

Installation du package « ATSAM »

4 Si le test réussit, vous obtiendrez l'écran suivant :



En cas d'échec, vous obtiendrez l'écran suivant :



Contactez alors votre support de l'Agence du Numérique en Santé :
par mail : monserviceclient.cartes@asipsante.fr,
ou par téléphone :

0 825 852 000 Service 0,06€/min
+ prix appel

24/24 heures - 7/7 jours